ALGEMENE VOORWAARDEN

Kronix Hosting

Versie	1.2
Datum	19 oktober 2026
Adres	Wittenburg 63 3862 EC Nijkerk
KvK-nummer	42047064
Btw-nummer	NL005454435B15
E-mail	info@kronixhosting.nl
Abuse	abuse@kronixhosting.nl
Support	Ticketsysteem via www.kronixhosting.nl
Website	www.kronixhosting.nl

Inhoudsopgave

Hoofdstuk I - Algemene bepalingen
Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Toepasselijkheid
Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst
Artikel 4 - Herroepingsrecht voor Consumenten
Artikel 5 - Duur, verlenging en opzegging
Artikel 6 - Prijzen en betaling

Hoofdstuk II - Gebruik van de Diensten
Artikel 7 - Algemene verplichtingen van Klant
Artikel 8 - Beveiliging en updates
Artikel 9 - Fair use en systeembronnen
Artikel 10 - E-mail en verzendbeleid
Artikel 11 - Verboden gebruik
Artikel 12 - Sancties en exportbeperkingen
Artikel 13 - Abuse, notice and take down

Hoofdstuk III - Specifieke Diensten
Artikel 14 - Webhosting
Artikel 15 - VPS-hosting
Artikel 16 - Game server hosting en bot hosting
Artikel 17 - Domeinnamen
Artikel 18 - SSL-certificaten en software van derden

Hoofdstuk IV - Netwerk en infrastructuur
Artikel 19 - IP-adressen en routering
Artikel 20 - Netwerkverkeer, fair use en DDoS-bescherming
Artikel 21 - Hardware, opslag en redundantie
Artikel 22 - Beheerpanelen en API

Hoofdstuk V - Beschikbaarheid en ondersteuning
Artikel 23 - Beschikbaarheid en onderhoud
Artikel 24 - Support
Artikel 25 - Back-ups en herstel
Artikel 26 - Migratie en dataportabiliteit

Hoofdstuk VI - Aansprakelijkheid en risico
Artikel 27 - Opschorting en ontbinding
Artikel 28 - Aansprakelijkheid
Artikel 29 - Overmacht

Hoofdstuk VII - Gegevens, rechten en slotbepalingen
Artikel 30 - Persoonsgegevens en privacy
Artikel 31 - Intellectuele eigendom
Artikel 32 - Geheimhouding
Artikel 33 - Wijziging van de voorwaarden
Artikel 34 - Overdracht en onderaanneming
Artikel 35 - Klachten
Artikel 36 - Toepasselijk recht en geschillen

Over deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die Kronix Hosting levert, waaronder webhosting, VPS-hosting, game server hosting, Discord bot hosting en domeinnaamregistratie. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt u deze voorwaarden.

Belangrijk over uw gegevens. Kronix Hosting maakt periodiek back-ups van haar systemen, maar u blijft zelf verantwoordelijk voor uw gegevens en voor het maken van eigen back-ups buiten onze infrastructuur. Onze back-ups zijn geen garantie en geen vervanging van uw eigen back-ups. Zie artikel 25 en artikel 28.

Onbeperkt dataverkeer. Onbeperkt betekent bij ons: geen datalimiet en nooit kosten voor meerverbruik. Pieken zijn altijd toegestaan. Alleen bij langdurig hoog verbruik nemen wij eerst contact met u op. Zie artikel 20.

Het document is ingedeeld in zeven hoofdstukken: algemene bepalingen (I), gebruik van de Diensten (II), bepalingen per dienstsoort (III), netwerk en infrastructuur (IV), beschikbaarheid en ondersteuning (V), aansprakelijkheid en risico (VI), en gegevens, rechten en slotbepalingen (VII).

Wij adviseren u deze voorwaarden zorgvuldig te lezen en op te slaan of af te drukken voor uw administratie. De meest actuele versie is altijd raadpleegbaar via www.kronixhosting.nl/terms.

Contact. Vragen over deze voorwaarden kunt u stellen via info@kronixhosting.nl. Meldingen van misbruik kunt u richten aan abuse@kronixhosting.nl. Correspondentieadres: Wittenburg 63, 3862 EC Nijkerk.

Hoofdstuk I - Algemene bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Kronix Hosting:** de onderneming Kronix Hosting, gevestigd aan Wittenburg 63, 3862 EC Nijkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42047064, tevens aangeduid als 'wij', 'ons' of 'Leverancier'.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kronix Hosting een Overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag doet, tevens aangeduid als 'u'.
- **Consument:** de Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Zakelijke Klant:** iedere Klant die geen Consument is.
- **Diensten:** alle door Kronix Hosting te leveren prestaties, waaronder webhosting, VPS-hosting, game server hosting, Discord bot hosting, domeinnaamregistratie, e-maildiensten, SSL-certificaten en aanverwante dienstverlening.
- **Gratis Dienst:** iedere Dienst waarvoor Klant geen vergoeding verschuldigd is, waaronder gratis pakketten en proefpakketten.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Kronix Hosting en Klant tot levering van Diensten, waarvan deze algemene voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
- **Materialen:** alle gegevens, bestanden, software, scripts, teksten, afbeeldingen, video's, databases, werelden, configuraties en overige inhoud die Klant via de Diensten opslaat, verwerkt, verzendt of openbaar maakt.
- **Back-up:** een door Kronix Hosting of door Klant gemaakte kopie van (een deel van) de Materialen of van een systeem, bedoeld om gegevens na verlies of beschadiging te kunnen terugzetten.
- **Klantpaneel:** de beveiligde online omgeving waarin Klant zijn Diensten, facturen, tickets en gegevens beheert.
- **Serverpaneel:** de beheeromgeving van een specifieke Dienst, waaronder DirectAdmin en Pterodactyl.
- **Abuse:** ieder gebruik van de Diensten in strijd met artikel 11 van deze voorwaarden, of in strijd met wet- en regelgeving.
- **Storing:** een onderbreking van de Dienst die is toe te rekenen aan de infrastructuur van Kronix Hosting, met uitzondering van gepland onderhoud en overmacht.
- **Schriftelijk:** mede per e-mail of via het Klantpaneel, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.
- **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en leveringen van Kronix Hosting, van welke aard dan ook, waaronder Gratis Diensten.
2. Deze voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking gesteld, op zodanige wijze dat Klant deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Zij zijn tevens permanent raadpleegbaar op de website.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Toezeggingen via chatplatformen of sociale media, waaronder Discord, gelden niet als Schriftelijke afwijking.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Zakelijke Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en een afzonderlijk overeengekomen document geldt de volgende rangorde: (a) de schriftelijke Overeenkomst, (b) een eventuele service level agreement, (c) een eventuele verwerkersovereenkomst, (d) deze algemene voorwaarden.
6. Indien een of meer bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
7. Waar bepalingen uitsluitend gelden voor Consumenten of uitsluitend voor Zakelijke Klanten, is dat uitdrukkelijk vermeld.
8. Niets in deze voorwaarden beoogt de rechten te beperken die Consument op grond van dwingend recht toekomen.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod, waaronder evidente prijsfouten, binden Kronix Hosting niet.
3. Kenmerken en cijfers die op de website of in marketinguitingen worden genoemd, waaronder uptimepercentages, activeringstijden en gemiddelde reactietijden, zijn streefwaarden en geen gegarandeerde prestaties, tenzij deze uitdrukkelijk in een service level agreement zijn vastgelegd.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant het bestelproces volledig doorloopt, deze voorwaarden aanvaardt, en Kronix Hosting de bestelling bevestigt of met de uitvoering aanvangt.
5. Kronix Hosting is gerechtigd een aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren, of aanvullende voorwaarden aan de levering te verbinden, waaronder identificatie of vooruitbetaling.
6. Kronix Hosting is gerechtigd de identiteit van Klant te verifiëren en de levering op te schorten totdat deze verificatie is voltooid. Zij kan daartoe verzoeken om een kopie van een identiteitsbewijs met afgeschermde pasfoto en burgerservicenummer, een uittreksel uit het handelsregister, of een verificatiebetaling vanaf een op naam van Klant gestelde bankrekening.
7. Voor VPS-diensten en diensten met verhoogd misbruikrisico kan identiteitsverificatie als voorwaarde voor levering worden gesteld. Weigert Klant hieraan mee te werken, dan is Kronix Hosting gerechtigd de aanvraag af te wijzen of de Overeenkomst te ontbinden onder terugbetaling van reeds betaalde bedragen naar rato.
8. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en is verplicht wijzigingen onverwijld via het Klantpaneel door te geven. Kronix Hosting mag ervan uitgaan dat de laatst bekende gegevens juist zijn. Correspondentie die naar het laatst bekende e-mailadres wordt verzonden, geldt als rechtsgeldig ontvangen.
9. Het opzettelijk verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens geeft Kronix Hosting het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Zakelijke Klant heeft in dat geval geen recht op restitutie; aan Consument wordt het vooruitbetaalde bedrag over de resterende periode naar rato terugbetaald, verminderd met de redelijke kosten die Kronix Hosting als gevolg van de onjuiste gegevens heeft moeten maken.

Artikel 4 - Herroepingsrecht voor Consumenten

1. Consument heeft het recht de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen na het sluiten daarvan zonder opgaaf van redenen te ontbinden.
2. Consument kan dit recht uitoefenen door binnen genoemde termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar info@kronixhosting.nl, of door gebruik te maken van het wettelijke modelformulier voor herroeping.
3. Indien Consument uitdrukkelijk verzoekt de Diensten binnen de bedenktijd te laten aanvangen en daarbij erkent zijn herroepingsrecht te verliezen zodra Kronix Hosting de Overeenkomst volledig is nagekomen, vervalt het herroepingsrecht op het moment van volledige nakoming.
4. Zijn de Diensten op verzoek van Consument binnen de bedenktijd aangevangen maar nog niet volledig nagekomen, dan is Consument bij herroeping een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds geleverde deel.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op domeinnaamregistraties, domeinnaamverlengingen en SSL-certificaten, aangezien deze op specificatie van Consument tot stand komen en na uitgifte niet ongedaan kunnen worden gemaakt.
6. Reeds betaalde bedragen worden bij rechtsgeldige herroeping binnen veertien (14) dagen terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel als waarmee is betaald, tenzij anders overeengekomen.
7. Bij herroeping worden de Materialen van Consument verwijderd. Consument is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen daarvan.

Artikel 5 - Duur, verlenging en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de bij bestelling gekozen periode en wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij tijdig wordt opgezegd.
2. Zakelijke Klanten: opzegging geschiedt via het Klantpaneel of Schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste eenendertig (31) dagen voor het einde van de lopende periode.
3. Consumenten: opzegging geschiedt via het Klantpaneel of Schriftelijk tegen het einde van de lopende periode, met een opzegtermijn van ten hoogste een (1) maand. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de

eerste contractperiode omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die te allen tijde kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste een (1) maand.

4. Kronix Hosting verzendt uiterlijk veertien (14) dagen voor de verlengdatum een herinnering. Het uitblijven van deze herinnering ontslaat Klant niet van zijn verplichtingen, maar geeft Consument wel het recht de Overeenkomst alsnog kosteloos op te zeggen binnen veertien (14) dagen na de verlengdatum.
5. Opzegging ontslaat Klant niet van de verplichting tot betaling van reeds vervallen of over de lopende periode verschuldigde bedragen. Restitutie van vooruitbetaalde bedragen vindt niet plaats, behoudens in de gevallen die de wet of deze voorwaarden voorschrijven.
6. Kronix Hosting kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Bij beëindiging op initiatief van Kronix Hosting zonder dat sprake is van een tekortkoming van Klant worden vooruitbetaalde bedragen naar rato terugbetaald.
7. Na afloop van de Overeenkomst worden de Materialen gedurende veertien (14) dagen bewaard, waarna deze, inclusief alle daarvan door Kronix Hosting gemaakte Back-ups, definitief en onherstelbaar worden verwijderd. Klant is zelf verantwoordelijk voor tijdige veiligstelling van zijn gegevens vóór het einde van de Overeenkomst. Deze bewaartermijn geldt niet indien de Overeenkomst wegens Abuse is beëindigd, noch voor Gratis Diensten.
8. Kronix Hosting is niet aansprakelijk voor het verlies van Materialen als gevolg van verwijdering na afloop van de in het vorige lid genoemde termijn.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw; prijzen voor Zakelijke Klanten zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Facturering geschiedt vooraf per contractperiode. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Kronix Hosting is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren conform de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een dergelijke indexering geeft Zakelijke Klant geen recht op ontbinding.
4. Kronix Hosting is voorts gerechtigd prijsverhogingen door te berekenen die voortvloeien uit gewijzigde tarieven van toeleveranciers, registries, licentiegevers of uit gewijzigde wet- en regelgeving, waaronder btw-tarieven.
5. Prijswijzigingen worden ten minste een (1) maand voor inwerkingtreding aangekondigd. Consument heeft bij iedere prijsverhoging het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, tenzij de verhoging uitsluitend voortvloeit uit een wettelijke wijziging van het btw-tarief. Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst worden aan Consument niet doorberekend, tenzij deze rechtstreeks uit de wet voortvloeien.
6. Bij niet-tijdige betaling is Zakelijke Klant van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Consument is in verzuim na het verstrijken van de termijn in de aanmaning bedoeld in het volgende lid en is dan de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.
7. Consumenten: buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, nadat Consument een aanmaning heeft ontvangen met een betalingstermijn van veertien (14) dagen na de dag van ontvangst.
8. Zakelijke Klanten: buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 75,-, onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijke kosten indien deze hoger zijn.
9. Kosten van een gestorneerde of mislukte incasso of een teruggeboekte betaling (chargeback), alsmede administratiekosten bij herhaald aanmanen, kunnen aan Klant worden doorbelast tot ten hoogste de werkelijk gemaakte kosten.
10. Zakelijke Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichting.
11. Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten en rente, en vervolgens op de oudste openstaande factuur.
12. Waar in deze voorwaarden wordt verwezen naar het geldende uurtarief, geldt het tarief zoals dat op het moment van uitvoering op de website van Kronix Hosting is gepubliceerd. Werkzaamheden tegen uurtarief worden uitsluitend verricht na voorafgaand akkoord van Klant, behoudens de kosten bedoeld in de artikelen 8, 11 en 13.
13. Kronix Hosting bepaalt welke betaalmethoden worden aangeboden en is gerechtigd deze te wijzigen. Betalingen in cryptovaluta, indien aangeboden, worden omgerekend tegen de koers op het moment van ontvangst. Koersverschillen, transactiekosten en netwerkkosten komen voor rekening van Klant. Terugbetaling van een in cryptovaluta voldane betaling geschiedt in euro tegen de koers op het moment van de oorspronkelijke betaling.

Hoofdstuk II - Gebruik van de Diensten

Artikel 7 - Algemene verplichtingen van Klant

1. Klant is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten, ook indien dit gebruik plaatsvindt door derden via zijn account of infrastructuur, met of zonder zijn toestemming.
2. Klant draagt zorg voor zorgvuldige omgang met inloggegevens, deelt deze niet met onbevoegden en beveiligt zijn account naar behoren. Kronix Hosting adviseert dringend gebruik te maken van twee-factor authenticatie.
3. Klant meldt een vermoedelijke compromittering van zijn account onverwijld via het ticketsysteem.
4. Klant verleent op verzoek zijn medewerking aan onderzoek naar storingen, Abuse of beveiligingsincidenten, en verstrekt de daarvoor redelijkerwijs benodigde informatie.
5. Klant onthoudt zich van handelingen die de goede werking van de systemen van Kronix Hosting of van derden kunnen schaden, of die het gebruik van de Diensten door andere klanten kunnen belemmeren.
6. Klant is zelf verantwoordelijk voor de Materialen, voor het behoud daarvan en voor het beschikken over actuele Back-ups daarvan, zoals nader uitgewerkt in artikel 25.
7. Klant vrijwaart Kronix Hosting voor alle aanspraken van derden die verband houden met de Materialen of met het gebruik van de Diensten door Klant, en vergoedt alle in dat verband gemaakte kosten, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand, tenzij de aanspraak het gevolg is van een aan Kronix Hosting toerekenbare tekortkoming.

Artikel 8 - Beveiliging en updates

1. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van alle door hem geïnstalleerde software, waaronder besturingssystemen, CMS-systemen, frameworks, plugins, thema's, mods en modules.
2. Schade die voortvloeit uit achterstallig onderhoud, verouderde software of onveilige configuratie aan de zijde van Klant komt volledig voor rekening en risico van Klant.
3. Kronix Hosting is gerechtigd een account waarvan is vastgesteld dat deze is gecompromitteerd, of waarvan software een aantoonbaar beveiligingsrisico vormt voor de infrastructuur of voor derden, onmiddellijk op te schorten. Kronix Hosting informeert Klant zo spoedig mogelijk en stelt hem in de gelegenheid het probleem te verhelpen.
4. Kronix Hosting is gerechtigd, doch niet verplicht, om ter afwending van acuut gevaar zelfstandig maatregelen te treffen, waaronder het verwijderen of in quarantaine plaatsen van schadelijke bestanden of het blokkeren van verkeer. Kronix Hosting is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke maatregelen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Voor herstelwerkzaamheden na een beveiligingsincident dat is toe te rekenen aan Klant, kan Kronix Hosting het geldende uurtarief in rekening brengen.

Artikel 9 - Fair use en systeembronnen

1. Waar in het aanbod sprake is van 'onbeperkt' of vergelijkbare aanduidingen, geldt een fair use policy: het gebruik dient in redelijke verhouding te staan tot dat van vergelijkbare klanten met een vergelijkbaar pakket. Voor dataverkeer is de fair use policy nader uitgewerkt in artikel 20.
2. Op gedeelde hostingomgevingen gelden technische limieten voor onder meer processorgebruik, geheugengebruik, gelijktijdige processen, invoer- en uitvoerbewerkingen en het aantal databaseverbindingen. Kronix Hosting publiceert deze limieten in de kennisbank en is gerechtigd deze in redelijkheid aan te passen.
3. Indien het gebruik van Klant de goede werking van de infrastructuur of het gebruik door andere klanten aantoonbaar belemmert, is Kronix Hosting gerechtigd beperkingen op te leggen, in overleg te treden over een passender pakket, of, indien overleg niet tot een oplossing leidt, de Dienst op te schorten.
4. Kronix Hosting stelt Klant behoudens spoedeisende gevallen eerst in de gelegenheid zijn gebruik binnen een redelijke termijn aan te passen.

Artikel 10 - E-mail en verzendbeleid

1. Voor het verzenden van e-mail via de Diensten gelden verzendlimieten per uur en per dag, die in de kennisbank worden gepubliceerd.
2. Het versturen van ongevraagde commerciële communicatie is verboden. Klant dient te beschikken over aantoonbare, vrijwillig gegeven toestemming van iedere ontvanger, dan wel over een geldige uitzonderingsgrond, en dient een werkende afmeldmogelijkheid te bieden.

3. Het gebruik van de Diensten voor bulkmailing, mailinglijsten van derden, gekochte adressenbestanden of open relays is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen.
4. Kronix Hosting is gerechtigd uitgaande e-mail te filteren op spam en malware, en verzending te blokkeren indien het uitgaande verkeer de reputatie van de mailinfrastructuur in gevaar brengt.
5. Kronix Hosting garandeert niet de aflevering van uitgaande e-mail bij externe partijen en is niet aansprakelijk voor het blokkeren of als spam classificeren van e-mail door derden.
6. E-mail die in een mailbox van Klant is opgeslagen, valt onder de Materialen. Klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en archiveren van belangrijke e-mail.
7. Kosten en schade die voortvloeien uit het op een blacklist plaatsen van IP-adressen als gevolg van handelen van Klant, komen voor rekening van Klant.

Artikel 11 - Verboden gebruik

Het is Klant uitdrukkelijk verboden de Diensten te gebruiken voor of in verband met:

- handelingen die in strijd zijn met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving;
- materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkrechten en portretrechten;
- kinderpornografisch materiaal, materiaal dat seksueel misbruik weergeeft, of bestialiteiten;
- materiaal dat aanzet tot haat, geweld, discriminatie, zelfbeschadiging of terrorisme;
- het versturen van ongevraagde commerciële communicatie, of het faciliteren daarvan;
- het verspreiden of hosten van malware, virussen, ransomware, trojans, keyloggers, exploits of andere schadelijke software;
- phishing, identiteitsfraude, oplichting, of het nabootsen van websites van derden met misleidende bedoelingen;
- het uitvoeren van of deelnemen aan DDoS-aanvallen, portscans, brute-force aanvallen, of andere aanvallen op systemen van derden;
- cryptomining en aanverwante toepassingen;
- torrentclients, filesharing-trackers, streamingproxies, VPN-exitnodes, Tor-exitnodes en open proxies, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk toegestaan;
- IRC-servers, botnets, command-and-control-infrastructuur en stresser- of booterdiensten;
- het aanbieden van gokdiensten zonder de daartoe vereiste vergunning;
- het verhandelen van gestolen gegevens, inloggegevens of illegale software;
- het onnodig of onevenredig belasten van gedeelde infrastructuur ten koste van andere klanten.

1. Kronix Hosting is gerechtigd de Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen indien Klant in strijd handelt met dit artikel, zonder voorafgaande waarschuwing en zonder dat Klant recht heeft op restitutie of schadevergoeding, onverminderd de rechten die Consument op grond van dwingend recht toekomen.
2. Bij een ernstige of herhaalde overtreding is Kronix Hosting gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, alle Materialen en Back-ups daarvan te verwijderen, en de daaruit voortvloeiende schade op Klant te verhalen. Materialen die mogelijk als bewijs kunnen dienen, kan Kronix Hosting bewaren en aan bevoegde autoriteiten verstrekken.
3. Kronix Hosting is gerechtigd bij een overtreding een vergoeding in rekening te brengen voor de kosten van onderzoek en afhandeling, tot ten hoogste de werkelijk bestede tijd tegen het geldende uurtarief zoals gepubliceerd op de website.
4. Kronix Hosting is te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing en zonder voorafgaand overleg servers, accounts, poorten of IP-adressen te blokkeren, te nullrouten of los te koppelen, indien dit naar haar redelijk oordeel noodzakelijk is ter bescherming van haar netwerk, haar infrastructuur, haar overige klanten of derden. Kronix Hosting is voor de gevolgen van een dergelijke maatregel niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 12 - Sancties en exportbeperkingen

1. Klant verklaart dat hij, noch enige met hem verbonden partij of uiteindelijk belanghebbende, voorkomt op een sanctielijst van de Europese Unie, de Verenigde Naties, het Verenigd Koninkrijk of het Amerikaanse Office of Foreign Assets Control, en dat hij niet gevestigd is in of handelt namens een land waartegen een omvattend sanctieregime geldt.

2. Klant gebruikt de Diensten niet voor doeleinden die in strijd zijn met toepasselijke sanctie-, export- of antiwitwasregelgeving.
3. Kronix Hosting is gerechtigd de Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen indien zij redelijkerwijs vermoedt dat Klant in strijd handelt met dit artikel, of indien voortzetting van de dienstverlening haar in strijd zou brengen met sanctiewetgeving. Klant heeft in dat geval geen recht op restitutie of schadevergoeding, voor zover de wet dit toestaat.
4. Klant informeert Kronix Hosting onverwijld indien zijn situatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigt op een wijze die dit artikel raakt.

Artikel 13 - Abuse, notice and take down

1. Meldingen van vermoedelijk onrechtmatig of strafbaar gebruik kunnen worden gedaan via abuse@kronixhosting.nl. Kronix Hosting beoordeelt iedere melding.
2. Bij een gerechtvaardigde melding is Kronix Hosting gerechtigd het betreffende materiaal onverwijld te verwijderen of ontoegankelijk te maken, dan wel de Dienst op te schorten. Kronix Hosting is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Kronix Hosting informeert Klant waar redelijkerwijs mogelijk vooraf, tenzij spoed, een zwaarwegend belang van derden of een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.
4. Kronix Hosting is gerechtigd naam-, adres- en overige klantgegevens aan een melder te verstrekken indien zij op grond van de haar bekende feiten en omstandigheden redelijkerwijs mag aannemen dat het materiaal onrechtmatig is, dat de melder daarbij een rechtmatig belang heeft, en dat de melder redelijkerwijs niet op andere wijze aan die gegevens kan komen, een en ander met inachtneming van de AVG.
5. Kronix Hosting verleent medewerking aan rechtmatige bevelen en vorderingen van bevoegde autoriteiten en is gerechtigd gegevens te verstrekken indien zij daartoe wettelijk verplicht is, zonder daarvoor aan Klant enige vergoeding verschuldigd te zijn.
6. Auteursrechtklachten kunnen worden ingediend via abuse@kronixhosting.nl onder vermelding van: een identificatie van het beschermde werk, de exacte locatie van het gestelde inbreukmakende materiaal, de contactgegevens van de melder, en een verklaring dat de melding te goeder trouw en naar waarheid is gedaan. Kronix Hosting behandelt dergelijke meldingen conform de procedure van dit artikel.
7. Kosten die Kronix Hosting maakt naar aanleiding van een gerechtvaardigde abusemelding of een vordering van een bevoegde autoriteit die verband houdt met handelen of nalaten van Klant, kunnen op Klant worden verhaald.

Hoofdstuk III - Specifieke Diensten

Artikel 14 - Webhosting

1. Webhosting wordt geleverd op gedeelde infrastructuur, waarbij systeembronnen worden gedeeld met andere klanten. De in artikel 9 genoemde limieten zijn onverkort van toepassing.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud, werking en beveiliging van de door hem geplaatste websites, scripts, e-mail en databases, alsmede voor het maken van eigen Back-ups daarvan.
3. Kronix Hosting is gerechtigd de versies van geleverde software, waaronder PHP, MySQL en het beheerpaneel, te actualiseren wanneer een versie het einde van zijn ondersteuningstermijn bereikt. Klant wordt hierover tijdig geïnformeerd en is zelf verantwoordelijk voor de compatibiliteit van zijn applicaties.
4. Het draaien van verouderde softwareversies met bekende kwetsbaarheden kan worden geweigerd of beperkt indien dit een risico vormt voor de infrastructuur.

Artikel 15 - VPS-hosting

1. Bij een VPS met root- of administratortoegang is Klant volledig zelf verantwoordelijk voor de configuratie, beveiliging, updates, Back-ups en het beheer van het besturingssysteem en alle daarop draaiende software.
2. Kronix Hosting levert uitsluitend de virtuele machine, de onderliggende infrastructuur en de netwerkverbinding. Beheer van de VPS valt niet onder de Dienst, tenzij uitdrukkelijk een beheerd pakket is afgenomen.
3. Back-ups of snapshots van een VPS zijn uitsluitend onderdeel van de Dienst indien dit bij het pakket uitdrukkelijk is vermeld of als aanvullende optie is afgenomen. Ook in dat geval is artikel 25 onverkort van toepassing.
4. Support beperkt zich tot de infrastructuur, de virtualisatielaag en de netwerkverbinding. Ondersteuning binnen het besturingssysteem kan tegen het geldende uurtarief zoals gepubliceerd op de website worden verricht.

5. Toegewezen IP-adressen zijn onderworpen aan artikel 19.
6. Klant staat ervoor in dat hij beschikt over geldige licenties voor alle op de VPS geïnstalleerde software en vrijwaart Kronix Hosting voor aanspraken van licentiegevers.
7. Bij overmatig gebruik van resources of bij handelingen die de virtualisatiehost of andere klanten aantoonbaar hinderen, is Kronix Hosting gerechtigd de VPS te beperken of op te schorten.
8. Een herinstallatie van het besturingssysteem, een reset of het terugzetten van een snapshot op verzoek van of door Klant wist alle aanwezige gegevens onherroepelijk. Kronix Hosting is voor dat gegevensverlies niet aansprakelijk.

Artikel 16 - Game server hosting en bot hosting

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van zijn game server of bot, voor het gedrag van zijn spelers of gebruikers, en voor de naleving van de gebruiksvoorwaarden en licentievoorwaarden van de betreffende spel- of platformuitgever.
2. Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is de door hem geïnstalleerde serversoftware, mods, plugins en resources te gebruiken en te distribueren, en vrijwaart Kronix Hosting voor alle aanspraken van rechthebbenden.
3. Kronix Hosting is niet gelieerd aan de uitgevers van de gehoste spellen of platformen en verstrekt geen licenties daarvoor. Klant dient zelf zorg te dragen voor eventueel benodigde licenties.
4. Kronix Hosting biedt geen ondersteuning bij het configureren of debuggen van door Klant geïnstalleerde mods, plugins of scripts, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Het installeren of wijzigen van mods, plugins, modpacks, serverversies of eggs, alsmede een herinstallatie of reset van de server, kan leiden tot het verloren gaan of onbruikbaar worden van werelden, spelersdata en configuraties. Klant dient vóór dergelijke handelingen zelf een Back-up te maken. Kronix Hosting is voor dat gegevensverlies niet aansprakelijk.
6. Indien de infrastructuur als gevolg van de game server of bot van Klant doelwit wordt van aanvallen die de dienstverlening aan andere klanten in gevaar brengen, is Kronix Hosting gerechtigd de Dienst tijdelijk te nullrouten of op te schorten.
7. Bij een Gratis Dienst kunnen aanvullende beperkingen gelden, waaronder een limiet van een instantie per klant en automatische opschorting en verwijdering bij langdurige inactiviteit. Op Gratis Diensten bestaat geen recht op ondersteuning, beschikbaarheid, Back-ups of herstel. Kronix Hosting is gerechtigd een Gratis Dienst te allen tijde, met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen te beperken, op te schorten of te beëindigen en de bijbehorende Materialen te verwijderen, zonder daarbij tot enige vergoeding gehouden te zijn.

Artikel 17 - Domeinnamen

1. Aanvraag, toewijzing en gebruik van domeinnamen zijn onderworpen aan de regels en procedures van de betreffende registrerende instantie, waaronder SIDN voor .nl-domeinen en ICANN voor generieke topleveldomeinen. Deze instantie beslist over toewijzing.
2. Klant aanvaardt de voorwaarden van de betreffende registrerende instantie en vrijwaart Kronix Hosting voor alle gevolgen van niet-naleving daarvan.
3. Kronix Hosting vervult uitsluitend een bemiddelende rol en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet, niet tijdig of niet correct verkrijgen of behouden van een domeinnaam, tenzij dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kronix Hosting.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor tijdige verlenging en voor het actueel houden van de registratiegegevens. Kronix Hosting spant zich in tijdig te herinneren, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid indien een domeinnaam door uitblijven van betaling of opdracht komt te vervallen.
5. Na het verstrijken van de registratieperiode kan een domeinnaam in quarantaine worden geplaatst. Herstel gedurende de quarantaineperiode is mogelijk tegen de door de registry gehanteerde tarieven, vermeerderd met administratiekosten.
6. Verhuizing van een domeinnaam naar een andere provider is mogelijk mits Klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Kronix Hosting verstrekt daartoe op verzoek de benodigde verhuistoken binnen vijf (5) Werkdagen.
7. Klant is verantwoordelijk voor de controle of de gewenste domeinnaam inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Kronix Hosting voor alle aanspraken ter zake, waaronder procedures op grond van een geschillenregeling.

Artikel 18 - SSL-certificaten en software van derden

1. SSL-certificaten worden uitgegeven door externe certificaatautoriteiten. Kronix Hosting treedt uitsluitend op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van de certificaatautoriteit, noch voor het intrekken van een certificaat.
2. Op software van derden die via de Diensten beschikbaar wordt gesteld, waaronder beheerpanelen en installatiescripts, zijn de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende van toepassing. Klant dient deze na te leven.
3. Kronix Hosting is niet aansprakelijk voor gebreken in software van derden, noch voor het staken van de ondersteuning daarvan door de leverancier. Indien een leverancier de levering staakt, is Kronix Hosting gerechtigd een gelijkwaardig alternatief aan te bieden of de betreffende Dienst te beëindigen met terugbetaling naar rato.

Hoofdstuk IV - Netwerk en infrastructuur

Artikel 19 - IP-adressen en routering

1. IP-adressen worden aan Klant in bruikleen gegeven en blijven eigendom van Kronix Hosting of haar toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst en kan geen aanspraak maken op een specifiek adres of adresblok.
2. Gelet op de schaarste van IPv4-adresruimte worden aanvullende IPv4-adressen uitsluitend toegewezen indien Klant een geldige technische rechtvaardiging aandraagt. Kronix Hosting is gerechtigd een aanvraag te weigeren, aanvullende kosten in rekening te brengen, of ongebruikte adressen na aankondiging terug te nemen.
3. Kronix Hosting is gerechtigd toegewezen IP-adressen te wijzigen indien technische, operationele of veiligheidsomstandigheden daartoe nopen. Behoudens spoedeisende gevallen wordt een aankondigingstermijn van ten minste vijf (5) Werkdagen in acht genomen.
4. Klant is verantwoordelijk voor de reputatie van de aan hem toegewezen IP-adressen. Komt een adres als gevolg van handelen of nalaten van Klant op een blacklist te staan, dan zijn de kosten van verwijdering en eventuele vervanging voor rekening van Klant.
5. Kronix Hosting kan op verzoek reverse DNS instellen. Zij is gerechtigd een verzoek te weigeren of een ingestelde reverse DNS te verwijderen indien deze misleidend is, inbreuk maakt op rechten van derden, of de reputatie van het netwerk schaadt.
6. Kronix Hosting is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in routering, peering, transitleveranciers en netwerkarchitectuur. Zij spant zich in de gevolgen voor Klant te beperken, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tijdelijke verslechtering van routes of latency.
7. Het aankondigen van eigen adresruimte via BGP is uitsluitend mogelijk na voorafgaande Schriftelijke overeenstemming, waarbij Klant aantoont gerechtigd te zijn tot de betreffende adresruimte en beschikt over correcte registraties in de daartoe bestemde registers.

Artikel 20 - Netwerkverkeer, fair use en DDoS-bescherming

In het kort: fair use bij onbeperkt dataverkeer

- **Onbeperkt** betekent: geen datalimiet en nooit kosten voor meerverbruik.
- **Pieken** tot de volledige poortsnelheid zijn altijd toegestaan, ook bij updates, back-ups of drukte.
- **Grootverbruik** is pas aan de orde bij een gemiddelde van 30 Mbps of meer, zeven dagen achter elkaar (ongeveer 10 TB per maand).
- **Eerst contact:** u krijgt vijf werkdagen om te kiezen tussen minder verbruik, een upgrade of een snelheidsbegrenzing. Een upgrade kost alleen geld als u daar zelf mee instemt.
- **Begrenzing** houdt uw Dienst online: geen afsluiting, geen verwijdering, geen extra kosten.
- **Consument?** Wilt u geen upgrade en geen begrenzing, dan kunt u kosteloos opzeggen.

1. Bij de Diensten is een aansluiting met een gedeelde uplink inbegrepen. De vermelde poortsnelheid is een maximale snelheid en geen gegarandeerde snelheid.
2. Waar een verkeerslimiet geldt, wordt deze bij het aanbod vermeld. Bij overschrijding is Kronix Hosting gerechtigd de snelheid te verlagen of het meerverbruik in rekening te brengen tegen de gepubliceerde tarieven.
3. **Onbeperkt dataverkeer.** Bij een Dienst met onbeperkt dataverkeer geldt geen limiet in gigabytes of terabytes en betaalt Klant nooit voor meerverbruik. Wel geldt een fair use policy, die in de leden 4 tot en met 12 is uitgewerkt (zie

ook artikel 9). Kronix Hosting brengt voor bandbreedte nooit kosten in rekening zonder voorafgaand akkoord van Klant.

4. **Pieken zijn altijd toegestaan.** Klant mag de volledige poortsnelheid gebruiken. Kortstondig hoog verbruik, bijvoorbeeld door updates, back-ups, downloads, uploads of een drukke game server, is altijd toegestaan en geldt niet als grootverbruik. Verkeer als gevolg van een aanval op de Dienst van Klant telt evenmin mee. Alleen langdurig hoog verbruik, zoals bedoeld in lid 5, valt onder de fair use policy.
5. **Wanneer is sprake van grootverbruik?** Van grootverbruik is uitsluitend sprake wanneer het gemiddelde netwerkverkeer van een Dienst gedurende zeven (7) aaneengesloten dagen 30 Mbps of meer bedraagt, tenzij bij het pakket een andere drempel is vermeld. Ter indicatie: een gemiddelde van 30 Mbps komt overeen met ongeveer 324 GB per dag, of ongeveer 10 TB per maand. Gemeten wordt de hoogste waarde van het inkomende of het uitgaande verkeer, aan de hand van de netwerkstatistieken van Kronix Hosting. Klant kan deze statistieken op verzoek via het ticketsysteem inzien.
6. **Eerst contact, geen automatische maatregel.** Stelt Kronix Hosting grootverbruik vast, dan neemt zij eerst Schriftelijk contact op met Klant. Klant krijgt vijf (5) Werkdagen om te kiezen uit de volgende mogelijkheden:
   a. het gebruik terugbrengen tot onder de drempel;
   b. een betaalde bandbreedte-upgrade of een passender pakket afnemen, uitsluitend na akkoord van Klant;
   c. een begrenzing van de poortsnelheid tot de drempel uit lid 5 aanvaarden.
7. **Geen reactie of geen overeenstemming.** Reageert Klant niet binnen de termijn uit lid 6, of wordt geen overeenstemming bereikt, dan is Kronix Hosting gerechtigd de poortsnelheid van de betreffende Dienst te begrenzen tot de drempel uit lid 5. Een begrenzing is geen opschorting: de Dienst blijft online, er worden geen gegevens verwijderd en er worden geen extra kosten in rekening gebracht.
8. **Opheffen van de begrenzing.** De begrenzing wordt opgeheven zodra Klant een upgrade afneemt, of op verzoek van Klant zodra hij aannemelijk maakt dat het hoge verbruik niet langer structureel is. Keert het grootverbruik daarna terug, dan is Kronix Hosting gerechtigd de begrenzing na een Schriftelijke mededeling opnieuw toe te passen.
9. **Uitzondering bij acute hinder.** Alleen wanneer het verkeer van Klant de dienstverlening aan andere klanten of de stabiliteit van het netwerk acuut belemmert, kan Kronix Hosting de poortsnelheid direct begrenzen, zonder voorafgaand contact. Zij informeert Klant daarover zo spoedig mogelijk, waarna de leden 6 tot en met 8 van toepassing zijn.
10. **Gevolgen van een begrenzing.** Een begrenzing die in overeenstemming met dit artikel is toegepast, geldt niet als tekortkoming van Kronix Hosting. Zij geeft Zakelijke Klant geen recht op restitutie, schadevergoeding, opschorting van betaling of ontbinding. Voor Consument geldt lid 11; de rechten die Consument op grond van dwingend recht toekomen, blijven onverminderd van kracht.
11. **Recht op opzegging voor Consumenten.** Wenst Consument geen upgrade en geen begrenzing, dan kan hij de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Vooruitbetaalde bedragen worden dan naar rato terugbetaald.
12. **Verhouding tot andere bepalingen.** Dit artikel regelt uitsluitend het redelijk gebruik van dataverkeer. Het laat de rechten van Kronix Hosting op grond van de artikelen 8, 11, 13 en 27 onverlet, onder meer bij verkeer dat voortvloeit uit verboden gebruik, een gecompromitteerde Dienst of aanvallen vanaf de Dienst van Klant. De drempel en de werkwijze uit dit artikel worden uitsluitend gewijzigd volgens de procedure van artikel 33.
13. Kronix Hosting maakt gebruik van geautomatiseerde DDoS-mitigatie, mede via externe leveranciers. Deze mitigatie is gericht op het beschermen van de infrastructuur als geheel en biedt geen garantie dat de Dienst van Klant tijdens een aanval onverminderd bereikbaar blijft.
14. Tijdens mitigatie kan legitiem verkeer worden vertraagd of geblokkeerd. Kronix Hosting is hiervoor niet aansprakelijk.
15. Indien een aanval op de Dienst van Klant de dienstverlening aan andere klanten in gevaar brengt, is Kronix Hosting gerechtigd het betreffende IP-adres tijdelijk te nullrouten. Duurt de situatie voort, dan kan de Dienst worden opgeschort totdat de aanval is geweken.
16. Indien Klant door de aard van zijn dienstverlening structureel doelwit is van aanvallen, is Kronix Hosting gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen, een passender pakket voor te schrijven, of de Overeenkomst met inachtneming van een redelijke termijn te beëindigen.

Artikel 21 - Hardware, opslag en redundantie

1. Kronix Hosting maakt gebruik van hardware van professionele kwaliteit met redundante voorzieningen, maar garandeert niet dat hardwarestoringen zich niet voordoen.

2. Kronix Hosting is gerechtigd hardware te vervangen, te verplaatsen of te upgraden. Zij spant zich in dit met zo min mogelijk onderbreking te doen en kondigt geplande werkzaamheden vooraf aan.
3. Bij een hardwarestoring spant Kronix Hosting zich in de Dienst zo spoedig mogelijk te herstellen. Zij garandeert geen hersteltermijn, tenzij Schriftelijk een service level agreement is overeengekomen waarin een hersteltijd is vastgelegd.
4. Redundante opslag is uitdrukkelijk geen Back-up. Een RAID-configuratie of vergelijkbare voorziening beschermt tegen het uitvallen van afzonderlijke opslagmedia, maar niet tegen verwijdering, beschadiging, versleuteling of onjuiste bewerking van gegevens. Artikel 25 blijft onverkort van toepassing.
5. Kronix Hosting is gerechtigd de Diensten van Klant te verplaatsen naar andere hardware, een ander netwerksegment of een andere locatie binnen de Europese Economische Ruimte. Bij een verplaatsing naar een andere locatie wordt Klant ten minste dertig (30) dagen vooraf geïnformeerd. Leidt de verplaatsing tot een wezenlijke verslechtering voor Klant, dan heeft Klant het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum van verplaatsing.

Artikel 22 - Beheerpanelen en API

1. Kronix Hosting stelt een Klantpaneel en, afhankelijk van de Dienst, een Serverpaneel ter beschikking. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik daarvan en voor het beheer van eventuele sub-gebruikers.
2. Handelingen die Klant of zijn sub-gebruikers via het Klantpaneel, het Serverpaneel of de API verrichten, waaronder het verwijderen van bestanden, databases of servers, komen voor rekening en risico van Klant.
3. Indien Kronix Hosting een programmeerinterface aanbiedt, geldt daarvoor een redelijk gebruik. Kronix Hosting is gerechtigd verzoeklimieten in te stellen en verzoeken te weigeren of te vertragen indien het gebruik de stabiliteit van de systemen in gevaar brengt.
4. Klant behandelt API-sleutels als vertrouwelijk en is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn sleutels worden verricht.
5. Kronix Hosting is gerechtigd de interface te wijzigen of te beëindigen. Bij een wijziging die de werking wezenlijk raakt, wordt Klant ten minste dertig (30) dagen vooraf geïnformeerd, behoudens wijzigingen die om veiligheidsredenen noodzakelijk zijn.

Hoofdstuk V - Beschikbaarheid en ondersteuning

Artikel 23 - Beschikbaarheid en onderhoud

1. Kronix Hosting spant zich in voor een optimale beschikbaarheid van de Diensten, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, tenzij uitdrukkelijk een service level agreement is overeengekomen. Op de website vermelde uptimepercentages zijn streefwaarden als bedoeld in artikel 3 lid 3.
2. Kronix Hosting is gerechtigd de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk ten minste vierentwintig (24) uur vooraf aangekondigd en buiten kantooruren uitgevoerd.
3. Spoedeisend onderhoud, waaronder het dichten van beveiligingslekken en het afwenden van acuut gevaar, kan zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden.
4. Gepland onderhoud, overmacht, en onderbrekingen die zijn toe te rekenen aan Klant of aan software van Klant, tellen niet mee bij de berekening van beschikbaarheid.
5. Kronix Hosting is niet aansprakelijk voor onbereikbaarheid die het gevolg is van storingen bij toeleveranciers, het datacenter, netwerkoperators, registries, of van andere oorzaken buiten haar invloedssfeer.
6. Kronix Hosting is gerechtigd de Diensten of onderdelen daarvan te wijzigen, mits de functionaliteit voor Klant niet wezenlijk verslechtert. Bij een wezenlijke verslechtering heeft Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van de wijziging.

Artikel 24 - Support

1. Support wordt geleverd via het ticketsysteem in het Klantpaneel. Kronix Hosting streeft naar een spoedige reactie maar garandeert geen specifieke reactietijd, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Op de website vermelde (gemiddelde) reactietijden zijn streefwaarden.
2. Support omvat vragen over de werking van de Dienst zelf. Ondersteuning bij de configuratie, het herstel of de ontwikkeling van door Klant geïnstalleerde software valt daar niet onder en kan tegen het geldende uurtarief zoals gepubliceerd op de website worden verricht.

3. Communicatie via andere kanalen dan het ticketsysteem, waaronder Discord, overige chatplatformen en sociale media, geldt als informeel en biedt geen garantie op afhandeling of bewijs van melding. Termijnen in deze voorwaarden gaan uitsluitend lopen na een melding via het ticketsysteem of per e-mail.
4. Indien Kronix Hosting op verzoek van Klant handelingen verricht in diens Dienst of Materialen, geschiedt dit op basis van een inspanningsverplichting en voor risico van Klant. Klant dient vóór het verzoek zelf een actuele Back-up te maken.
5. Kronix Hosting is gerechtigd ondersteuning te weigeren aan Klant die zich onbehoorlijk of bedreigend uit jegens haar medewerkers.

Artikel 25 - Back-ups en herstel

1. Klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn Materialen en voor het regelmatig maken, controleren en veiligstellen van eigen, actuele Back-ups daarvan op een locatie buiten de infrastructuur van Kronix Hosting. Deze verplichting geldt ongeacht of Kronix Hosting zelf Back-ups maakt en ongeacht het afgenomen pakket.
2. Kronix Hosting maakt periodiek Back-ups van de systemen. Deze Back-ups dienen primair de continuïteit en het herstel van de eigen infrastructuur na een storing of calamiteit, en vormen geen archiveringsdienst of vervanging van de Back-ups van Klant. De frequentie, de bewaartermijn en de reikwijdte van deze Back-ups worden door Kronix Hosting bepaald, kunnen per Dienst verschillen en kunnen door Kronix Hosting worden gewijzigd. Een indicatie daarvan is te vinden in de kennisbank.
3. Het maken van Back-ups door Kronix Hosting is een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Kronix Hosting garandeert niet dat een Back-up bestaat, volledig, actueel, onbeschadigd of bruikbaar is, noch dat een terugzetting slaagt.
4. Tenzij bij het pakket uitdrukkelijk anders is vermeld of een back-updienst afzonderlijk is afgenomen, vallen de Materialen op een VPS en Gratis Diensten niet onder de Back-ups van Kronix Hosting.
5. Kronix Hosting kan op verzoek van Klant een terugzetting uitvoeren voor zover een geschikte Back-up beschikbaar is. Een terugzetting overschrijft de op dat moment aanwezige gegevens. Wijzigingen die zijn aangebracht na het tijdstip van de gebruikte Back-up gaan daarbij verloren. Voor terugzettingen kunnen kosten in rekening worden gebracht, tenzij het gegevensverlies het gevolg is van een aan Kronix Hosting toerekenbare tekortkoming.
6. Door Klant zelf via het Serverpaneel gemaakte Back-ups worden opgeslagen binnen de voor zijn Dienst geldende opslaglimiet en kunnen door een storing, verwijdering of beëindiging van de Dienst samen met de Dienst verloren gaan. Zij gelden daarom niet als Back-up buiten de infrastructuur van Kronix Hosting in de zin van lid 1.
7. Bij beëindiging van de Overeenkomst worden de Back-ups van Klant verwijderd overeenkomstig artikel 5 lid 7.
8. Voor aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of onvolledigheid van gegevens geldt artikel 28 lid 5 en lid 6.

Artikel 26 - Migratie en dataportabiliteit

1. Kronix Hosting kan Klant desgewenst behulpzaam zijn bij het overzetten van gegevens vanaf een andere provider. Een dergelijke migratie geschiedt op basis van een inspanningsverplichting. Klant behoudt tot na een geslaagde controle van de migratie zelf een volledige kopie van zijn gegevens.
2. Kronix Hosting is niet aansprakelijk voor gegevensverlies, downtime of onvolledigheid bij een migratie, noch voor gebreken in de door de vorige provider aangeleverde gegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst stelt Kronix Hosting Klant gedurende de in artikel 5 genoemde bewaartermijn in de gelegenheid zijn Materialen via de gebruikelijke wegen te downloaden, mits Klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Voor het door Kronix Hosting samenstellen en aanleveren van een export buiten de gebruikelijke wegen kunnen kosten in rekening worden gebracht tegen het geldende uurtarief zoals gepubliceerd op de website.

Hoofdstuk VI - Aansprakelijkheid en risico

Artikel 27 - Opschorting en ontbinding

1. Kronix Hosting is gerechtigd de Diensten op te schorten indien Klant, na daartoe te zijn aangemaand, tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst.
2. Opschorting wegens niet-betaling vindt plaats nadat Klant een herinnering en vervolgens een aanmaning heeft ontvangen en de daarin gestelde termijn ongebruikt is verstreken.

3. Gedurende de opschorting blijft de betalingsverplichting van Klant onverkort bestaan. Voor het opnieuw in gebruik stellen van een opgeschorte Dienst kunnen heraansluitkosten in rekening worden gebracht.
4. Bij Abuse of bij een acuut beveiligingsrisico kan opschorting zonder voorafgaande aanmaning plaatsvinden.
5. Kronix Hosting is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, tot liquidatie overgaat, of indien beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen.
6. Blijft Klant na opschorting gedurende dertig (30) dagen in gebreke, dan is Kronix Hosting gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en alle Materialen, inclusief Back-ups, definitief te verwijderen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Kronix Hosting stelt Klant uiterlijk zeven (7) dagen voor de verwijdering hiervan per e-mail op de hoogte.
7. Alle vorderingen van Kronix Hosting worden bij ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 28 - Aansprakelijkheid

1. Kronix Hosting is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, en redelijke kosten gemaakt ter verkrijging van deugdelijke nakoming.
3. Zakelijke Klanten: de totale aansprakelijkheid van Kronix Hosting is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Dienst heeft betaald, met een maximum van EUR 500,- per kalenderjaar.
4. Zakelijke Klanten: aansprakelijkheid voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, en aanspraken van derden.
5. Verlies van gegevens. Gelet op de eigen verantwoordelijkheid van Klant voor zijn Materialen en zijn Back-ups (artikel 25 lid 1) geldt het volgende. Zakelijke Klanten: Kronix Hosting is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of onvolledigheid van gegevens, ongeacht de oorzaak. Consumenten: de aansprakelijkheid van Kronix Hosting voor verlies, beschadiging of onvolledigheid van gegevens is beperkt tot de redelijke kosten van het terugzetten van de gegevens vanaf een door Klant bewaarde Back-up, dan wel, indien Klant daarover niet beschikt, tot de door Klant voor de betreffende Dienst betaalde vergoeding over de laatste twaalf (12) maanden. Heeft Klant geen eigen Back-up gemaakt, dan geldt de schade die met een eigen Back-up voorkomen had kunnen worden als schade die aan Klant zelf is toe te rekenen (eigen schuld als bedoeld in artikel 6:101 BW).
6. Kronix Hosting is niet aansprakelijk voor schade, waaronder gegevensverlies, die voortvloeit uit door Klant geïnstalleerde of gebruikte software, uit de inhoud van de Materialen, uit handelingen van Klant of zijn sub-gebruikers, uit handelen van derden die via het account van Klant toegang hebben verkregen, uit het niet opvolgen van door Kronix Hosting gegeven adviezen, of uit maatregelen die Kronix Hosting op grond van deze voorwaarden rechtmatig heeft getroffen.
7. Op Gratis Diensten is iedere aansprakelijkheid van Kronix Hosting uitgesloten, voor zover de wet dit toestaat.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kronix Hosting of haar leidinggevenden, noch in geval van dood of lichamelijk letsel, noch voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
9. Ten aanzien van Consumenten geldt dat de aansprakelijkheid van Kronix Hosting niet verder wordt beperkt dan op grond van dwingend consumentenrecht is toegestaan.
10. Zakelijke Klanten: voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de tekortkoming onverwijld en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking Schriftelijk meldt en Kronix Hosting een redelijke termijn tot herstel biedt. Consumenten dienen een tekortkoming binnen bekwame tijd na ontdekking te melden; een melding binnen twee (2) maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.
11. Iedere aanspraak op schadevergoeding van Zakelijke Klant vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Kronix Hosting is gemeld. Voor Consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

Artikel 29 - Overmacht

1. Kronix Hosting is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, telecommunicatie-infrastructuur of stroomvoorziening; storingen bij het datacenter, hostingpartners, registries of andere toeleveranciers; DDoS-aanvallen en andere cyberaanvallen, waaronder ransomware, die ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen zijn geslaagd; brand, waterschade en natuurrampen; overheidsmaatregelen; pandemieën; stakingen; en tekortkomingen van toeleveranciers van Kronix Hosting.
3. Gedurende de overmachtssituatie worden de verplichtingen van Kronix Hosting opgeschort. Bestaat de mogelijkheid tot gedeeltelijke nakoming, dan is Kronix Hosting gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren.
4. Duurt de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds geleverde prestaties worden naar rato afgerekend en vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties worden terugbetaald.

Hoofdstuk VII - Gegevens, rechten en slotbepalingen

Artikel 30 - Persoonsgegevens en privacy

1. Kronix Hosting verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op deze verwerking is het privacybeleid van Kronix Hosting van toepassing, raadpleegbaar via www.kronixhosting.nl/privacy.
2. Voor zover Kronix Hosting bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, geldt Klant als verwerkingsverantwoordelijke en Kronix Hosting als verwerker in de zin van de AVG.
3. Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is de betreffende persoonsgegevens te laten verwerken en vrijwaart Kronix Hosting voor alle aanspraken van betrokkenen of toezichthouders die voortvloeien uit schending van deze verplichting.
4. Op verzoek van Zakelijke Klant sluit Kronix Hosting een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG. Klant kan hiertoe een verzoek indienen via het Klantpaneel.
5. Kronix Hosting treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van uitvoering.
6. In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens informeert Kronix Hosting Klant zonder onredelijke vertraging, zodat Klant kan voldoen aan zijn eventuele meldplicht.
7. Kronix Hosting is gerechtigd bij de uitvoering van de Diensten subverwerkers in te schakelen, waaronder het datacenter en beveiligingsleveranciers. Een actueel overzicht is op verzoek beschikbaar.
8. Persoonsgegevens worden verwerkt binnen de beschermingsniveau anderszins is gewaarborgd. Europese Economische Ruimte, tenzij een passend

Artikel 31 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Kronix Hosting ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, systemen, documentatie, huisstijl en overige materialen berusten bij Kronix Hosting of haar licentiegevers.
2. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
3. De intellectuele eigendomsrechten op de Materialen van Klant blijven onverkort bij Klant of diens rechthebbenden berusten.
4. Klant verleent Kronix Hosting een beperkt gebruiksrecht op de Materialen, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het opslaan, kopiëren, back-uppen, verwerken en doorgeven daarvan.
5. Kronix Hosting is gerechtigd de naam en het logo van Zakelijke Klant te gebruiken als referentie, tenzij Klant hiertegen Schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 32 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, die zelfstandig is ontwikkeld, of waarvan openbaarmaking op grond van de wet of een rechterlijk bevel verplicht is.
3. Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 33 - Wijziging van de voorwaarden

1. Kronix Hosting is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding Schriftelijk bekendgemaakt.
3. Indien een wijziging de positie van Klant wezenlijk verslechtert, heeft Klant het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
4. Wijzigingen van ondergeschikt belang, alsmede wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wetgeving, kunnen zonder opzeggingsrecht worden doorgevoerd.

Artikel 34 - Overdracht en onderaanneming

1. Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Kronix Hosting.
2. Kronix Hosting is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen in het kader van een overname of reorganisatie van haar onderneming, mits zij Klant hierover tijdig informeert. Consument heeft in dat geval het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen.
3. Kronix Hosting is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Zij blijft jegens Klant verantwoordelijk voor de nakoming, met inachtneming van de beperkingen van artikel 28.

Artikel 35 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen redelijke termijn nadat Klant het gebrek heeft geconstateerd volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via het ticketsysteem of per e-mail aan info@kronixhosting.nl.
2. Kronix Hosting reageert binnen veertien (14) dagen na ontvangst. Vraagt een klacht een langere verwerkingstijd, dan ontvangt Klant binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijk antwoord volgt.
3. Consumenten: kan de klacht niet in onderling overleg worden opgelost, dan kan Consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 36.

Artikel 36 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Kronix Hosting en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Deze rechtskeuze ontneemt Consument niet de bescherming van dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij gewoonlijk verblijft.
2. Zakelijke Klanten: geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kronix Hosting is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
3. Consumenten: geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken.
5. Zakelijke Klanten: de administratie en de systeemlogbestanden van Kronix Hosting leveren tussen partijen dwingend bewijs op van het gebruik van de Diensten en van de door Klant verrichte handelingen, behoudens tegenbewijs. Ten aanzien van Consumenten gelden de wettelijke bewijsregels.

Kronix Hosting
Wittenburg 63, 3862 EC Nijkerk
KvK 42047064 | Btw NL005454435B15
info@kronixhosting.nl | Abuse: abuse@kronixhosting.nl
www.kronixhosting.nl

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 19 oktober 2026 voor nieuwe Overeenkomsten en vanaf 18 november 2026 voor bestaande Overeenkomsten. Versie 1.2.